



REGULAMIN PROMOCJI „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Księżpolu, ul. Biłgorajska 10, 23-415 Księżpol, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000132185, NIP 918-10-06-033, REGON 000500530, zwanym (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie Wygodnego Konta dla klientów ZUS. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. **Promocja trwa od 14.12.2017 r. do 31.10.2019 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie Wygodnego Konta dla klientów ZUS;
 - 2) od dnia 14.12.2017 r. do dnia zawarcia umowy włącznie, o której mowa w pkt. 1, nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”).
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt. 1 i 2 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt. 3 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych wygodnego Konta dla Klientów ZUS określa poniższa Tabela:

PROMOCJA „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
Prowadzenie rachunku	miesięcznie	1 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej ¹⁾	jednorazowo	0 zł
Użytkowanie karty debetowej ¹⁾	miesięcznie	0 zł
Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ²⁾	od transakcji	0 zł
Dostęp do systemu bankowości elektronicznej	jednorazowo	0 zł
Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na wygodne Konto w Banku: w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą	za dokument za dokument	0 zł wg kosztów rzeczywistych
Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ³⁾ przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej od 13 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej	miesięcznie miesięcznie	0 zł 0,60 zł

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bsksiezipol.pl

3) Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS” wręczanych Uczestnikowi przy zawarciu Umowy o prowadzenie wygodnego Konta dla klientów ZUS.

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie Wygodnego Konta dla klientów ZUS bezterminowo.
3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Księżpolu dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy wygodnego Konta dla klientów ZUS.

§ 4.

- Uczestnik w ramach promocji zostanie objęty ubezpieczeniem assistance.
- Uczestnik oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS” oraz kartę produktu ubezpieczenia assistance, która określa m. in. zakres ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 15-go dnia danego miesiąca, gdy podpisanie Umowy o prowadzenie wygodnego Konta dla klientów ZUS nastąpi do 9-go dnia danego miesiąca włącznie,
 - 15-go dnia kolejnego miesiąca, gdy podpisanie Umowy o prowadzenie wygodnego Konta dla klientów ZUS nastąpi po 9-tym dniu danego miesiąca,
 po uprzednim zgłoszeniu Uczestnika do ubezpieczenia przez Bank, które następuje w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.
 Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesięczny i trwa w odniesieniu do danego Uczestnika przez kolejne okresy miesięczne, dopóki za danego Uczestnika jest opłacana składka ubezpieczeniowa.
- Przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej Uczestnik nie ponosi kosztu ubezpieczenia assistance. W kolejnych miesiącach Uczestnik finansuje składkę ubezpieczeniową w wysokości 0,60 zł miesięcznie.

5. Uczestnik upoważnia Bank do pobierania z rachunku Wygodne Konto dla klientów ZUS koszty ubezpieczenia assistance, w celu opłacenia składki, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS”.
6. W przypadku braku środków pieniężnych na rachunku Wygodne Konto dla klientów ZUS w terminie wymagalności składek z tytułu ubezpieczenia assistance, Uczestnik upoważnia Bank do pobrania należnej składki poprzez jej potrącenie z wszelkich środków Uczestnika zgromadzonych na rachunkach w Banku. Brak jakichkolwiek środków pieniężnych uniemożliwiający opłacenie składki powoduje brak zgłoszenia przez Bank Uczestnika do objęcia ochroną ubezpieczeniową w miesiącu, za który nie została pobrana z rachunku Uczestnika składka.
7. Ubezpieczenie assistance jest ubezpieczeniem dobrowolnym po upływie pierwszych dwunastu miesięcy, w którym to okresie Bank opłaca składkę ubezpieczenia. **W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia assistance po tym okresie Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Banku z miesięcznym wyprzedzeniem o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w drodze pisemnego oświadczenia.** Wzór wypowiedzenia dostępny jest w placówce Banku.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie ubezpieczenia assistance, Administratorem Danych, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych., (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922), jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10,61-129 Poznań.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) osobiście w formie pisemnej lub ustnej w jednostce bankowej zajmującej się obsługą klienta;
 - 2) listownie w formie pisemnej na adres jednostki bankowej zajmującej się obsługą klienta;
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formie elektronicznej wysyłając e – mail na adres podany na stronie internetowej Banku, tj. info@bsksiezipol.pl;
 - 4) telefonicznie w formie ustnej na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku, tj. (0-84) 687-73-30.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bsksiezipol.pl.
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika